

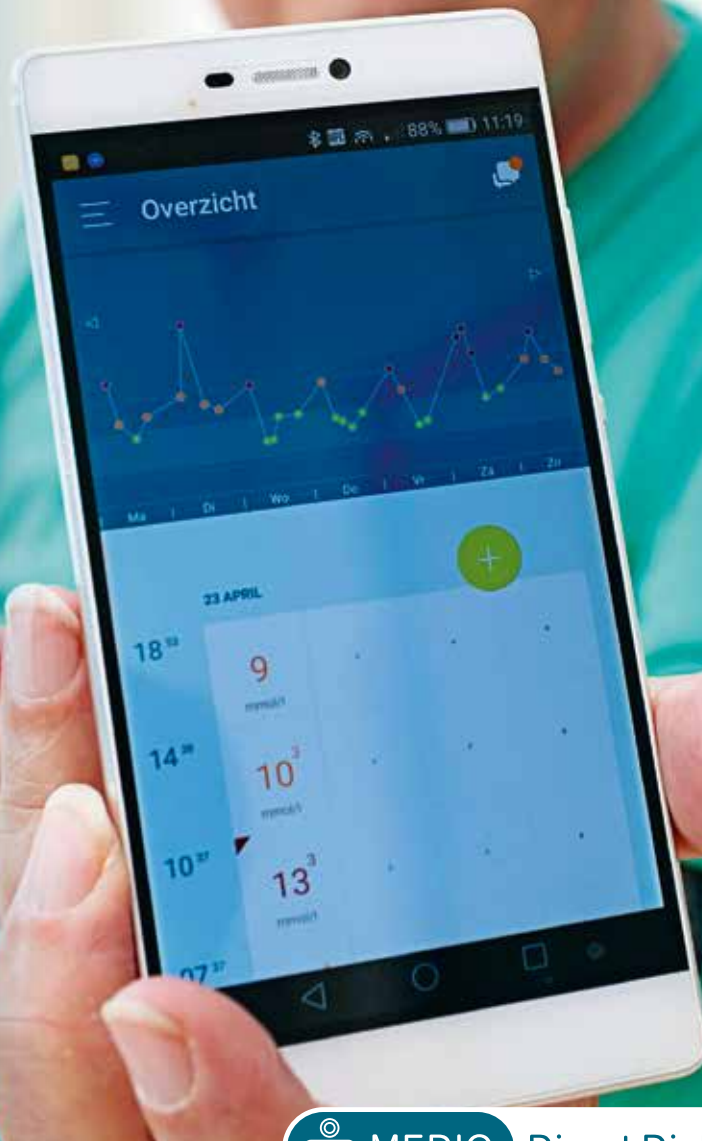
Professional

Reist u met ons mee?

Mediq Direct Diabetes maakt een digitale reis; een reis met als doel de diabeteszorg slimmer en efficiënter te maken en u en uw patiënten te ontzorgen. Het nieuwe zorgprogramma Mediq DiaCare ondersteunt bijvoorbeeld mensen met diabetes bij zelfregulering en optimaliseert de samenwerking tussen u en uw patiënten. Zo kunt u met DiaCare uw patiënten op afstand begeleiden waardoor u meer zorg op maat kunt bieden en mensen misschien minder vaak op consult hoeven te komen.

Naast Mediq DiaCare, waarbij de patiënt altijd samenwerkt met de zorgprofessional, is de app van DiaCare sinds kort ook los te gebruiken door patiënten zonder koppeling aan een ziekenhuis. We ontwikkelen e-learning modules die mensen met diabetes kunnen ondersteunen bij het kiezen van de juiste voeding, koolhydraten tellen, zelfregulatie en nog veel meer. Ook hebben we het afgelopen jaar het bestellen en ontvangen van diabeteshulpmiddelen, insuline en tegenwoordig ook GLP-1-agonisten en combinatiepreparaten, geoptimaliseerd.

We maken een digitale reis en hebben onze eindbestemming nog niet bereikt. Daarom nodigen we u uit met ons mee te reizen. We horen graag of u wensen heeft of ergens tegenaan loopt. Dan nemen we het mee.





Het team van Mediq viert de opbrengst van de Africa Classic



Harm Odolphy (Inks) met een mededeelnemer van de Africa Classic

Kansen creëren om aan de armoede te

Koud een week terug van de Africa Classic spreken we Harm Odolphy, diabetesverpleegkundige bij Mediq Direct Diabetes. In zes dagen tijd fietste hij in Tanzania samen met vijf teamgenoten van Mediq en circa 95 andere deelnemers 400 kilometer in extreme hitte, over stoffige paden door een prachtig landschap. Harm: 'Ik ben nog aan het bijkomen van de ervaring. Het was heel indrukwekkend. De mensen, de cultuur en het landschap. Aan de ene kant ben ik jaloers op deze mensen. Ze leven extreem in het nu – daar hebben ze geen mindfulnessstraining voor nodig –, verstaan de kunst van het leven en

hebben een bepaalde trots. Toch zou ik voor geen goud met ze willen ruilen. De leefomstandigheden zijn vaak erbarmelijk, een toekomstperspectief ontbreekt en het leven is er hard: the winner takes it all.'

Bruidschat

Africa Classic is een jaarlijks terugkerend event van Amref Flying Doctors om geld bijeen te brengen voor een betere gezondheidszorg voor kwetsbare mensen. Harm: 'Tijdens het fietsen hebben we meerdere projecten van Amref aangedaan. Omdat er een gebrek is aan schoon drinkwater en mensen

vaak uren kwijt zijn om naar de dichtstbijzijnde waterput te lopen, legt Amref door het hele land waterputten aan. Dit bevordert de hygiëne en bespaart veel tijd, waardoor kinderen bijvoorbeeld de tijd krijgen naar school te gaan. Volgens Amref kun je armoede het beste bestrijden door te investeren in kinderen. Zo hebben ze om de positie van meisjes te verbeteren een alternatief ritueel voor de besnijdenis geïntroduceerd, want nu nog worden veel meisjes besneden rond hun eerste menstruatie. Hierna zijn ze huwbaar en gaan niet meer naar school. Doordat dit ritueel nu is aangepast, krijgen meisjes meer kans om door te



‘Volgens Amref kun je armoede het beste bestrijden door te investeren in kinderen’

ontsnappen

leren. Hierdoor verbetert ook hun positie binnen het gezin, want meisjes die hebben geleerd zijn meer waard als bruidsschat. Inmiddels is op veel scholen de verdeling tussen meisjes en jongens fiftyfifty.’

Armoede

Dit jaar brachten de deelnemers van de Africa Classic € 641.033,- bijeen, een ongeëvenaard hoog bedrag. ‘Het is geweldig om zoveel geld bijeen te brengen; geld waarmee kansen worden gecreëerd voor mensen om in gezondheid op te groeien en aan de armoede te ontsnappen. Voor mij was het een

onvergetelijke ervaring; het samenzijn met het team, het contact met de bevolking, de kleur en de warmte van Tanzania.’

Sponsors

Rest Harm nog (hij bracht maar liefst € 14.731,82 sponsorgeld bijeen, redactie) de sponsors te bedanken: ‘Zkope Healthcare, GD Medical, Ascensia Diabetes Care en BD Diabetes Care, met jullie shirtsporing hebben we het verschil kunnen maken. En natuurlijk niet te vergeten mijn familie, vrienden en alle andere sponsors. Heel hartelijk dank, ook namens Amref.’





Mediq Direct Diabetes breidt levering medicijnen

Tegenwoordig biedt Mediq Direct Diabetes de levering van insuline aan in combinatie met diabeteshulpmiddelen. Sinds dit najaar leveren we daarnaast ook GLP-1 (glucagon-like peptide 1-agonisten) en de combinatiepreparaten van GLP-1 en basale analoge insuline.

Patiënten die er voor kiezen hun insuline en/of GLP-1 via Mediq Direct Diabetes te ontvangen, worden aangemeld bij de Kwartaalservice. Dit betekent dat ze elk kwartaal hun diabeteshulpmiddelen samen met de medicatie thuis geleverd krijgen door Omega Logistics, een transporteur die gespecialiseerd is in het vervoer van medicijnen (zie p 7). Wij houden voor de patiënten bij wanneer ze nieuwe hulpmiddelen en medicijnen nodig hebben. Twee weken voordat ze toe zijn aan een nieuwe levering, sturen wij ze een herinneringsmail. Op dat moment kunnen ze aangeven of ze meer of minder hulpmiddelen of medicatie nodig hebben.

Veranderen ze niets, dan ontvangen ze dezelfde hoeveelheden als het vorige kwartaal.

Nooit te veel of te weinig in huis

Voordeel van de Kwartaalservice is dat patiënten zelf geen bestelling meer hoeven te plaatsen en niet meer naar de apotheek hoeven, terwijl ze wel de flexibiliteit behouden om meer of minder diabeteshulpmiddelen of medicatie te bestellen, mocht dit nodig zijn. Zo hebben ze nooit te weinig, maar ook nooit te veel in huis.

Apotheek Direct Diabetes

De insuline, GLP-1 en combinatie-

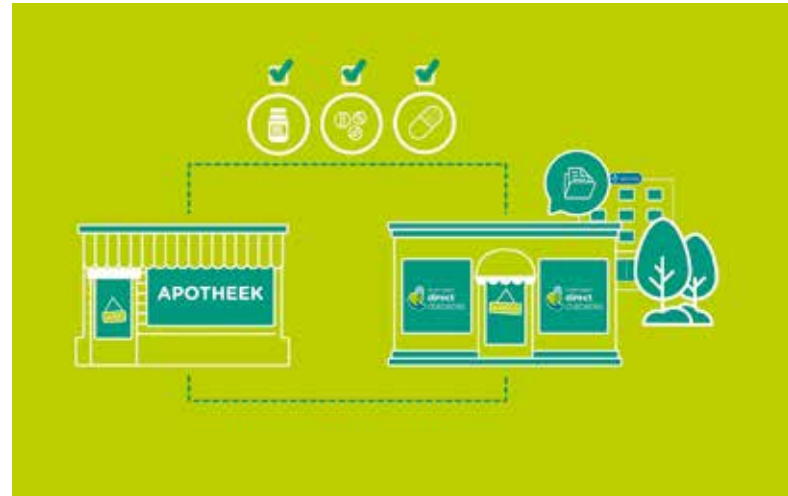
preparaten worden geleverd door Apotheek Direct Diabetes, een reguliere apotheek in Tilburg die zich heeft gespecialiseerd in het leveren van diabetesmedicatie.

Uit voorraad leverbaar

GLP-1 en de combinatiepreparaten worden minder frequent voorgeschreven dan andere diabetesmedicatie, ook omdat het relatief nieuwe medicijnen betreffen die (nog) niet zijn opgenomen in de behandelrichtlijnen. Omdat Apotheek Direct Diabetes gespecialiseerd is in diabetesmedicatie, kunnen ze GLP-1 en de combinatiepreparaten in principe uit voorraad leveren.

Optimale medicatiebewaking

Apotheek Direct Diabetes heeft via het Landelijk Schakelpunt (LSP) zicht op de



uit met GLP-1 en combinatiepreparaten

overige medicatie die de patiënt ontvangt via zijn of haar lokale apotheek. Het LSP is een beveiligd netwerk dat het mogelijk maakt medicatiegegevens uit te wisselen tussen zorgverleners. Omgekeerd heeft de lokale apotheek ook zicht op de medicatie die Apotheek Direct Diabetes verstrekt. Zo is een optimale medicatiebewaking gegarandeerd.

De aanvraagprocedure

Wilt een patiënt van u graag via Mediq Direct Diabetes insuline, GLP-1 of een combinatiepreparaat ontvangen dan kunt u dit aanvinken in Xtranet. Wij nemen dan contact op met de patiënt. Vervolgens krijgt de patiënt twee toestemmingsformulieren thuisgestuurd om te ondertekenen. Hiermee geven ze hun lokale apotheek en ons toestem-

ming om het medicatiedossier te delen met Apotheek Direct Diabetes via het LSP. Naast de toestemmingsformulieren hebben we de originele en ondertekende recepten van u als voorschrijver nodig. Hiervoor kunt u gebruikmaken van uw eigen receptformulier of van het formulier op Xtranet. Een herhaalrecept is niet geldig.

Vergoeding GLP-1-agonisten

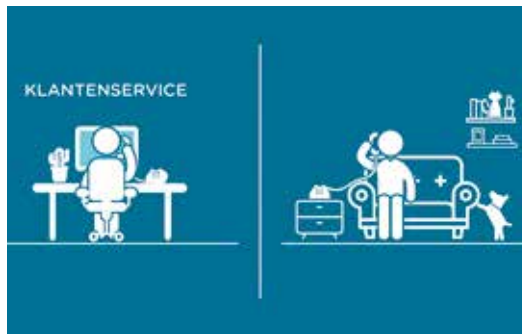
Patiënten met diabetes type 2 die metformine en een sulfonylureum-derivaat (SU-derivaat) gebruiken, komen in aanmerking voor vergoeding van een GLP-1 als ze een BMI ≥ 35 kg/m² hebben en hun diabetes onvoldoende kunnen reguleren met de combinatie van metformine en een SU-derivaat in de maximaal verdraagbare doseringen. In Nederland zijn de volgende

Om de levering van insuline, GLP-1-agonisten of een combinatiepreparaat in gang te zetten hebben we van de voorschrijver nodig:

- een origineel ondertekend recept (een herhaalrecept is niet geldig). Indien het om een GLP-1-agonist of combinatiepreparaat gaat, dient deze ondertekend te zijn door een internist.
- een artsenverklaring, indien het een GLP-1-agonist of een combinatiepreparaat betreft (ga naar [znformulieren.nl](https://www.znformulieren.nl), kies farmacie). Ook deze dient ondertekend te zijn door een internist.

Van de patiënt hebben we nodig:

twee ondertekende toestemmingsformulieren waarmee ze hun lokale apotheek en ons toestemming geven het medisch dossier te delen. Deze formulieren kunnen wij ingevuld naar de patiënt sturen. Ze zijn ook op Xtranet te vinden bij Service.



Dit zeggen andere mensen over de Kwartaalservice

Optimaal gemak met behoud van flexibiliteit

'Ik hoef zelf nergens meer aan te denken. Iedere drie maanden worden de hulpmiddelen op tijd geleverd. Maar als het nodig is kun je de bestelling eenvoudig aanpassen. Lange tijd ontvingen we weinig teststrips voor onze zoon omdat hij weinig aan zelfcontrole deed. Tegenwoordig test hij gelukkig weer wat vaker zijn glucosewaarde en dan is een telefoontje voldoende om door te geven dat we weer meer strips nodig hebben.'

Sytske, moeder van een zoon (19) met diabetes

'We maken gebruik van de Kwartaalservice met insuline. De insuline wordt gekoeld geleverd en kan bij ons direct de koelkast in. Bovendien hoef ik niet meer in de rij te staan bij de apotheek. Eventuele wijzigingen kun je gemakkelijk doorgeven en dat is belangrijk voor ons. Want toen Tim diabetes kreeg, woog hij 37 kilo en nu, bijna twee jaar later, weegt hij 65 kilo. Door de groeisprunten en de puberteit wijzigt zijn insulinebehoefte continu, maar dit is bij de Kwartaalservice zo geregeld.'

Mary, moeder van een zoon (15) met diabetes

GLP-1-agonisten op de markt: dulaglutide (Trulicity®), exenatide als dagelijkse toediening (exenatide BID, Byetta®), (exenatide als wekelijkse toediening (exenatide QW, Bydureon®), liraglutide (Victoza®) en lixisenatide (Lyxumia®).

Vergoeding combinatietherapie

Voor patiënten die een GLP-1 gebruiken in combinatie met metformine en een basaal insuline (NPH-insuline/langwerkend insuline analoog) gelden andere vergoedingscriteria. Om voor vergoeding in aanmerking te komen, moeten mensen een BMI ≥ 30 kg/m² hebben en hun bloedglucosewaarden onvoldoende kunnen reguleren na minimaal drie maanden behandeling met optimaal getitreerd basaal insuline in combinatie met metformine (al dan niet met een SU-derivaat) in een maximaal verdraagbare dosering.

Er zijn tegenwoordig ook twee vaste combinatiepreparaten beschikbaar waarin basale insuline en GLP-1-agonist is verwerkt. Voordeel hiervan is dat de mensen slechts één keer per dag hoeven te injecteren. De combinatiepreparaten zijn: insuline degludec/liraglutide (Xultophy®) en insuline glargine/lixisenatide (Suliqua®).

Artsenverklaring

Naast bovengenoemde vergoedingscriteria heeft Zorgverzekeraars Nederland (ZN) bepaald dat het eerste recept van GLP-1 of een combinatiepreparaat van een internist afkomstig moet zijn. Daarnaast hebben we, voordat Mediq Direct Diabetes tot levering van deze middelen kan overgaan, een artsverklaring nodig, eveneens ondertekend door een internist. Deze zijn te vinden op znformulieren.nl, kies farmacie.

Ook de nieuwe insulinesoorten

Naast de bekende NPH- en analoge insulinesoorten, kunnen wij ook de tweede generatie insuline analogen leveren: glargine U-300 (Toujeo®) en degludec (Tresiba®), en de biosimilar glargine (Abasaglar®).

Meer informatie

Heeft u vragen over de levering van diabetesmedicatie via Mediq Direct Diabetes? Neem dan contact op met uw Accountmanager of bel met de Service Desk Professionals: 0800 -385 54 56.

Bronnen: Diabetes Pro, september 2017 | Medicijnbalans.nl

PostNL en Omega Logistics; de nieuwe bezorgdiensten van Mediq Direct Diabetes

In de loop van 2017 is Mediq Direct Diabetes gaan samenwerken met PostNL en Omega Logistics. Dit betekent dat patiënten hun diabeteshulpmiddelen tegenwoordig via PostNL geleverd krijgen. Mensen die daarnaast ook hun insuline, GLP-1-agonisten of combinatiepreparaten via ons ontvangen, krijgen zowel hun diabeteshulpmiddelen als insuline geleverd door Omega Logistics.

PostNL voor de diabeteshulpmiddelen

Vrijwel alle Nederlanders zijn bekend met PostNL. Nu Mediq Direct Diabetes samenwerkt met PostNL, kunnen patiënten voor de ontvangst van hun diabeteshulpmiddelen ook gebruikmaken van de services van deze vertrouwde bezorgdienst.

Ruime levertijden

In de praktijk betekent dit dat de levertijden verruimd zijn, mensen meer notificaties krijgen over de levering en hun pakket kunnen volgen via Track & Trace. Ook kunnen ze de dag van levering wijzigen via de PostNL-app of Track & Trace, mits ze dit tijdig doen of aangeven dat ze hun pakket willen afhalen bij één van de 2.600 PostNL-locaties in Nederland.

Omega Logistics voor diabeteshulpmiddelen en insuline

Patiënten die naast de diabeteshulpmiddelen ook hun insuline, GLP-1-agonisten of combinatiepreparaten via Mediq Direct Diabetes ontvangen, krijgen alles in één keer geleverd door Omega Logistics. Deze bezorger is volledig gespecialiseerd in geconditioneerd vervoer van medicatie conform de laatste richtlijnen. Zo zijn alle chauffeurs GDP-getraind (Good Distribution Practices) en weten precies hoe ze moeten omgaan met medicijnen en aanverwante producten. De insuline wordt geleverd in een verzegelde koelbox met een herkenbare sticker met het logo van Mediq en Apotheek Direct Diabetes.

Optimale service

Net als PostNL heeft Omega Logistics ruime levertijden, tijdige notificaties en Track & Trace mogelijkheden. Bovendien stuurt deze bezorger een half uur voor levering een tweede notificatie. Dit geeft de patiënten extra vrijheid. De klantenservice van Mediq Direct Diabetes bespreekt vooraf op welke dagen en tijdstippen patiënten de kwartaalleveringen willen ontvangen. Hier wijkt Omega Logistics niet vanaf, ook zal de bezorger de levering niet afgeven op een ander adres. Dit om te voorkomen dat de medicatie op een verkeerde plek terechtkomt of niet op de juiste wijze wordt bewaard (gekoeld). Bij wijzigingen of andere situaties kunnen de patiënten contact opnemen met onze Klantenservice. Wij blijven in alle gevallen het aanspreekpunt.

Vrijheid en gemak

Door de samenwerking met PostNL en Omega Logistics bieden we patiënten hoogwaardige logistieke dienstverlening en zoveel mogelijk vrijheid en gemak rondom het ontvangen van hun diabeteshulpmiddelen en insuline.



Vorig jaar startte het Slingeland Ziekenhuis in Doetinchem met de pilot van Mediq DiaCare. Inmiddels maken ook het Laurentius Ziekenhuis in Roermond en het IJsselland Ziekenhuis in Capelle a/d IJssel gebruik van dit zorgprogramma. Doeschka Motmans, business development Mediq stond aan de wieg van DiaCare. Ze zegt: 'Het toenemend aantal mensen met diabetes én de druk op de zorgkosten, was in 2014 aanleiding om samen met andere mensen met diabetes (Doeschka Motmans heeft zelf ook diabetes type 1, redactie) en zorgprofessionals op zoek te gaan naar manieren hoe we de diabeteszorg effectiever en slimmer kunnen maken. De vragen die hierbij centraal stonden waren: hoe kunnen we mensen met diabetes ondersteunen bij zelfmanagement en zorgprofessionals bij het coachen van mensen met diabetes?'

Doeschka Motmans, business development Mediq

Meer inzicht en minder consulten door **Mediq DiaCare**

Dit heeft geresulteerd in Mediq DiaCare, een zorgprogramma waarin diabetesprofessionals samenwerken met mensen met diabetes. DiaCare bestaat uit vier onderdelen:

• **DiaCare app**

De DiaCare app is een app op de telefoon die samenwerkt met een bloedglucosemeter. Via bluetooth worden de glucosewaarden in de DiaCare app geladen op de telefoon. Hier ziet de gebruiker precies wanneer hij heeft gemeten en hoe hoog of laag de glucosewaarden waren. Desgewenst kan hij extra informatie toevoegen over zijn insuline, voeding en beweging.

• **DiaCare Zorgportal**

Diabetesprofessionals kunnen via een beveiligde portal meekijken in de DiaCare app van de patiënt, tijdens het spreekuur, maar ook als de patiënt bijvoorbeeld belt met een vraag. U en de patiënt kijken dan naar hetzelfde scherm. In de praktijk blijkt dat consulten hierdoor veel effectiever en efficiënter verlopen en dat mensen zelfs minder vaak naar het spreekuur komen omdat vragen ook telefonisch of online kunnen worden behandeld.

• **Educatie**

Vanuit de DiaCare app kan de patiënt meerdere e-learnings over diabetes volgen (zie p 12-13) over diabetes de

basis, voeding, zelfregulatie en sport en beweging.

• **Consultvoorbereiding**

Met behulp van een korte vragenlijst kan de klant een consult voorbereiden. De professional kan deze lijst ook inzien. Zo weten de patiënt en u zeker dat alle vragen aan bod komen.

Meer inzicht

Jan Geerts (75) startte anderhalf jaar geleden samen met zijn diabetesverpleegkundige Jolanda Geessink van het Slingeland Ziekenhuis met het zorgprogramma DiaCare. Hij heeft sinds dertig jaar diabetes type 2 en spuit vier tot vijfmaal daags insuline. Hij zegt: 'Sinds ik DiaCare gebruik, pas ik mijn eten of insuline aan als ik hoge of lage bloedsuikers heb. Ik stem alles beter op elkaar af. Ik hield altijd al een dagboekje bij, maar

het bijhouden in de app gaat veel gemakkelijker en een grafiek zegt zoveel meer dan een dagboekje vol met cijfers.'

Minder consulten

'Door Mediq DiaCare krijgen mensen meer zelfregie', beaamt Jolanda Geessink. 'Hierdoor verandert onze rol als diabetesverpleegkundige. We hebben nu meer een coachende en ondersteunende rol. We begeleiden mensen op de momenten dat ze vragen hebben of ergens tegenaan lopen. Tegelijkertijd zien we dat mensen minder vaak naar het spreekuur komen, want als alles goed gaat met hun diabetes, hoeven we geen consult in te plannen.'

Meer informatie over DiaCare

Wilt u meer informatie over het zorgprogramma Mediq DiaCare? Neem dan contact op met uw Accountmanager.



Diabetesverpleegkundige Jolanda Geessink bespreekt de gegevens uit de DiaCare app met Jan Geerts

Mediq DiaCare app nu ook alleen te gebruiken



verkrijgbaar voor
iOS & Android



Vanaf begin december is de DiaCare app te gebruiken door patiënten met diabetes die meerdere keren per dag insuline spuiten, ook als het ziekenhuis of de praktijk waar ze onder behandeling staan niet werkt met het zorgprogramma Mediq DiaCare (zie p 8-9). Ze maken dan gebruik van de voordelen van de Mediq app, maar hebben geen toegang tot de andere drie onderdelen van het volledige programma: de DiaCare zorgportal, de educatiemodules en de consultvoorbereiding.

*Vlnr: Anouk Rijkse,
Jolanda Soeter en
Christel Vernooij van
het DiaCareteam
staan voor u klaar.
Geerdien Hosper en
Harm Odolphy zijn
inhoudelijk betrokken
bij de ontwikkeling
van de DiaCare app*



De voordelen van de app

De DiaCare app werkt samen met een bloedglucosemeter. In de app worden alle metingen uit de glucosemeter weergegeven in overzichtelijke grafieken. In één oogopslag ziet de patiënt het verloop van de glucosewaarden. Hij kan zijn persoonlijke streefwaarden instellen, bijvoorbeeld tussen de 4 en 10 mmol/l. In de grafieken verschijnen de glucosewaarden die binnen de streefwaarden zitten in het groen, zitten ze hier net buiten dan staan ze in het oranje en bij een grote afwijking worden ze getoond in het rood.

Gemiddelde glucosewaarde

De app geeft ook de gemiddelde bloedglucosewaarde van één week, twee weken en één maand en meldt daarbij hoeveel procent de patiënt binnen de streefwaarden heeft gezeten.

Uit een tweede grafiek kan worden afgeleid op welk tijdstip van de dag de patiënt vaker afwijkende glucosewaarden heeft, bijvoorbeeld in de ochtend of aan het eind van de middag. De patiënt hoeft zelf niets in te voeren, dit gebeurt allemaal automatisch met behulp van de bluetooth-verbinding. Wel kan hij extra informatie toevoegen over insuline, koolhydraten, beweging of andere factoren die van invloed zijn op diabetes. Hierdoor ontstaat een compleet overzicht op basis waarvan mensen, al dan niet in overleg met u als behandelaar, hun diabetes kunnen bijsturen.

De glucosemeter

De DiaCare app werkt op dit moment samen met de CareSens N Premier en CareSens Dual bloedglucosemeters, moderne meters met een verlicht display

en grote cijfers. De meters zijn eenvoudig en handig in gebruik en voldoen aan de meest recente kwaliteitseisen. Het uitgangspunt is dat op termijn meerdere bloedglucosemeters kunnen samenwerken met de DiaCare app.

Voor wie?

De DiaCare app met de bijbehorende gratis glucosemeter is beschikbaar voor patiënten van Mediq Direct Diabetes die gebruikmaken van de Kwartaalservice met insuline. Ook nieuwe en bestaande patiënten die zich aanmelden voor deze service, krijgen toegang tot de DiaCare app. Geerdien Hosper, Productmanager legt uit: 'De DiaCare app gaan we langzaam uitbreiden. We starten met een digitaal dagboekje, maar op termijn kunnen mensen in de app ook hun bestelling plaatsen of wijzigen, hun bestelhistorie en tegoeden bekijken, herinneringen ontvangen etc. Ook zullen we de interactieve e-learnings (zie p 12-13) gaan ontsluiten in deze app. Kortom, het wordt een totaalpakket waarin alles rondom diabetes samenkomt.'

Starten met de DiaCare app

Patiënten die willen starten met de DiaCare app kunnen met u overleggen of de app in combinatie met een bloedglucosemeter van CareSens geschikt voor hen is. Daarna kunnen ze de startset met de nieuwe bloedglucosemeter en een instructieboekje aanvragen op mediqdirectdiabetes.nl/diacareapp.





Interactieve e-learnings; omdat kennis de basis is

Patiënten met diabetes hebben in Nederland toegang tot goede diabeteszorg en beschikken over kwalitatief hoogwaardige diabeteshulpmiddelen en medicijnen. Toch is de mate waarin ze een goede diabetesregulatie bereiken voor een groot deel afhankelijk van hun kennis. Immers ze maken elke dag opnieuw vele keuzes over hun diabetes. Patiënten, die beschikken over voldoende kennis, maken de juiste beslissingen en dit helpt bij het bereiken van een goede diabetesinstelling.

Dagelijkse keuzes

Met deze dagelijkse keuzes in het achterhoofd heeft Mediq Direct Diabetes voor het zorgprogramma Mediq DiaCare (zie p 8-9) een reeks interactieve e-learnings ontwikkeld die patiënten kunnen volgen op hun mobiel en/of computer. Geen lange lappen tekst, maar een intuïtieve tool waar mensen spelenderwijs doorheen lopen en ongemerkt veel van opsteken.

Kennistoetsen

Patiënten die aan de slag gaan met de e-learnings kunnen starten met vier kennistesten: 'diabetes basis', 'voeding',

'zelfregulatie' en 'sport en bewegen'. Hier doorlopen ze een reeks van meerkeuzevragen en krijgen ze uitleg bij de antwoorden. Daarna kunnen ze kiezen in welk onderwerp ze zich willen verdiepen.

De wekker gaat

Besluit de patiënt aan de slag te gaan met de e-learning 'Voeding en diabetes' dan wordt hij meegenomen door de dag. Als eerste gaat de wekker en kiest hij wat hij neemt voor zijn ontbijt. Hier wordt onder meer het belang van het juist inschatten van koolhydraten toegelicht. Heeft de patiënt behoefte aan meer informatie, dan kan hij klikken op 'meer inzicht' en krijgt uitleg over snelle en langzame koolhydraten en de glykemische index. Gaat hij verder in de e-learning dan komt hij aan bij het moment van 'Lekkere Trek'. Hier vindt hij informatie over snacks en koeken. Aan de hand van tips wordt uitgelegd hoe hij kan voorkomen dat tussendoortjes leiden tot glucosepieken.

Een hypo op de valreep

Vervolgens maakt hij een keuze voor de lunch, krijgt uitleg

**'Geen lange lappen tekst,
maar een intuïtieve tool waar
mensen spelenderwijs
doorheen lopen en ongemerkt
veel van opsteken'**



In de e-learning 'Voeding en diabetes' krijgt de patiënt achtergrondinformatie

OOK VOOR UW PATIËNTEN!

De hier beschreven e-learnings zijn toegankelijk voor ziekenhuizen en patiënten die gebruikmaken van het zorgprogramma Mediq DiaCare (zie p 8-9).

Mensen die nog geen gebruikmaken van DiaCare kunnen in het Mediq Learning Center gratis educatiemodules (zonder kennistesten) volgen die ontwikkeld zijn voor de computer. Momenteel zijn de volgende modules beschikbaar: Diabetes de basis, Diabetes en voeding, Boluscalculator en Insulinepomptherapie.

Wilt u de educatiemodules aanbieden aan uw patiënten?

Neem dan contact op met uw Accountmanager. Hij of zij legt uit hoe u uw patiënten toegang kunt verlenen tot deze educatiemodules.

over verzadigde en onverzadigde vetten, gaat door naar het middagtussendoortje met aandacht voor fruit en vezels, krijgt op de valreep een hypo aan het eind van de middag, tips voor stabiele glucosewaarden tijdens een feestje, informatie over de p-maaltijden, lichtproducten, zoetstoffen en alcohol. Kortom bij het doorlopen van deze e-learning krijgt de patiënt achtergrondinformatie bij alle dagelijkse beslissingen die hij neemt over zijn voeding en diabetes.

Positieve feedback

Tijdens en aan het eind van de e-learning krijgt de patiënt opbouwende feedback en kan kiezen een onderdeel opnieuw te volgen of aan de slag te gaan met een volgend onderwerp.



bij alle dagelijkse beslissingen die hij neemt over zijn voeding en diabetes

Op dit moment zijn de volgende e-learnings beschikbaar in Mediq DiaCare:

- DIABETES BASIS
 - Basisinformatie Diabetes
 - Complicaties
 - Diabetes in uw leven
- VOEDING
 - Voeding en diabetes (hoofdpijnen beschreven op deze pagina's)
 - Insulinetherapie en voeding
 - Leefstijl - voeding
- ZELFREGULATIE
 - Insuline spuiten
 - Bloedglucosemonitoring
 - Het gebruik van een boluscalculator
 - De boluscalculator in de praktijk
- SPORT EN BEWEGING
 - Leefstijl, sport en bewegen
- KOOLHYDRATEN
 - Koolhydraten tellen
 - Koolhydraten: aan de slag!
 - Koolhydraten inschatten
 - Koolhydraten inschatten: aan de slag!
 - Porties inschatten
 - Porties inschatten: aan de slag!
 - Extra oefenen met maaltijden
 - Extra oefenen met maaltijden: aan de slag!

Hoe zit het met de hulpmiddelen voor de Animas Vibe?

Begin dit jaar werd bekend dat Animas in Nederland stopt met de levering van de Animas® Vibe® insulinepomp. Mensen met deze insulinepomp kunnen de pomp blijven gebruiken totdat ze toe zijn aan een nieuwe pomp. Dan moeten ze overstappen op een andere pomp. Tot die tijd blijft Mediq Direct Diabetes alle pomptoebehoren voor de Animas Vibe leveren.



Ypsomed stopt met distributie OmniPod

Deze zomer werd bekend dat Insulet (de fabrikant van de Omnipod) en Ypsomed (de exclusieve distributeur buiten de USA van OmniPod) het samenwerkingscontract niet zullen verlengen. Per 1 juli 2018 loopt het huidige contract af. Vanaf dat moment neemt Insulet, die momenteel alleen actief is de USA, de distributie van OmniPod in Europa op zich.

Ypsomed startte in 2010 met de distributie van deze eerste draadloze insulinepomp in Europa en is erin geslaagd een marktaandeel op te bouwen van twintig procent. In de toekomst gaat Ypsomed zich concentreren op de verdere introductie van de mylife YpsoPump en treffen ze ook voorbereidingen voor het lanceren van een eigen draadloze pomp: mylife YpsoPod.

Ypsomed heeft Insulet ondersteuning aangeboden om de zorg voor OmniPod-gebruikers tijdens deze overgang van distributeur te garanderen.

Vertoon de docu Suikerlijers nu op uw poli

Het afgelopen jaar is de documentaire 'Suikerlijers' met veel succes door het hele land vertoond. Vanaf nu is het mogelijk voor diabetespoli's om deze documentaire door en voor jongeren met diabetes te vertonen tijdens voorlichtingsavonden en/of bijeenkomsten.

De aangrijpende documentaire brengt jongeren met diabetes type 1 in beeld, die allen op hun geheel eigen wijze laten zien hoe het is om te leven met diabetes. De film is geregisseerd door Charlotte Hoogakker (39). Zij is bekend van Klokhuis en Bikkels en heeft zelf diabetes type 1 sinds vijf jaar. De documentaire was een initiatief van Stichting KinderDiabetes en is mede mogelijk gemaakt door Lilly en Mediq Direct Diabetes. Mediq Direct Diabetes heeft zich als partner verbonden aan meerdere initiatieven van Stichting KinderDiabetes.

Wilt u de documentaire 'Suikerlijers' inzetten op uw werk/poli? Informeer naar de mogelijkheden bij uw Accountmanager.



Word trainer van de oudercursus 'Los Vast'

Begin 2018 geven de psychologen Lianne Wiltink en Nicole Boerboom van Kinder Diabetes Centrum Nijmegen (KDCN) op zes locaties in het land een 'train de trainer cursus' aan gedragsdeskundigen* van kinderdiabetespoli's. In deze training van één dagdeel leren de professionals hoe ze de oudercursus 'Los Vast' kunnen geven aan ouders en verzorgers van jongeren met diabetes. De cursus wordt ondersteund met een groeimodel en een app die ook door kinderen en jongeren met diabetes gebruikt kan worden.

De door het KDCN ontwikkelde oudercursus heeft tot doel ouders en verzorgers van kinderen met diabetes in drie groepsbijeenkomsten te leren hoe ze hun kind met diabetes op een positieve manier naar zelfstandigheid kunnen begeleiden. Daarnaast is er een jaarlijkse boosterbijeenkomst. Lianne Wiltink licht toe: 'Uit onderzoek weten we dat de ouder-kindrelatie veel invloed heeft op de manier waarop een kind omgaat met diabetes. Een positieve benadering kan leiden tot een actieve omgang met diabetes, ook op latere leeftijd. In de praktijk is dit soms moeilijk omdat veel ouders van kinderen met diabetes kampen met gevoelens van angst en bezorgdheid. In de oudercursussen leren ze hoe ze, ondanks deze verzwaarde omstandigheden, hun kind op een motiverende manier kunnen coachen naar diabeteszelfzorg.'



Meer informatie over de train de trainer cursus 'Los Vast' vindt u op diabetesgroeimodel.nl, of neem contact op met Lianne Wiltink, 024 365 74 20.

**In principe volgen twee gedragsdeskundigen per instelling de training. Indien het diabetesteam niet beschikt over twee gedragsdeskundigen kan een andere collega van het diabetesteam de training volgen.*

Keuze bloedglucosemeter ligt bij patiënt en zorgprofessional

Bij de keuze van diabeteshulpmiddelen als bloedglucosemeters en insulinepompen zijn veel partijen betrokken: de patiënt, de zorgprofessional, de zorgverzekeraar, de leverancier en de fabrikant. Hierdoor is het besluitvormingsproces rondom het maken van een keuze niet altijd transparant. Hoe kan desondanks worden gegarandeerd dat de patiënt de voor hem of haar beste optie kiest als het gaat om diabeteshulpmiddelen?

'De keuze voor de glucosemeter wordt gemaakt in de spreekkamer'

Om dit te onderzoeken heeft het BOH (Bestuurlijk Overleg Hulpmiddelen), ingesteld door de minister van VWS, op 19 januari 2016 een werkgroep geformeerd ten behoeve van Kwaliteitsverbetering van Diabeteshulpmiddelen. In deze werkgroep namen belanghebbende partijen zitting waaronder de Nederlandse Diabetes Federatie (NDF) en Diabetesvereniging Nederland (DVN).

Inmiddels is een consensus bereikt en kan worden overgegaan tot de implementatie van hetgeen is overeengekomen. De kernboodschap is dat de keuze voor een bloedglucosemeter wordt gemaakt in de spreekkamer, door de patiënt samen met zijn behandelaar. Mensen met diabetes moeten kunnen kiezen uit een breed aanbod, waarbij kwaliteit, het functioneren van de persoon met diabetes en doelmatigheid voorop staan.

In de toekomst zal er werk worden gemaakt van documentatie, registratie en evaluatie van het gebruik van diabeteshulpmiddelen door alle betrokken partijen. Deze gegevens worden vastgelegd in een database en kunnen dienen om de zorg rondom de verstrekking van diabeteshulpmiddelen verder te verbeteren.

U kunt het hele 'Generiek Kwaliteitskader Hulpmiddelenzorg' inzien op zorginzicht.nl

Distributiecentrum Bleiswijk

Mediq is in het voorjaar van 2017 gestart met de bouw van een technologisch hoogwaardig distributiecentrum in Bleiswijk. Het gebouw krijgt een oppervlakte van 20.000 vierkante meter en zal het complete Mediq-assortiment van ruim 20.000 producten huisvesten. Na oplevering en testen verhuizen de Mediq-distributiecentra in Didam, Moordrecht, Nieuwegein en Oud-Beijerland in 2018 gefaseerd naar de nieuwe locatie. Het pand wordt volgens de BREEAM-duurzaamheidseisen gebouwd en voldoet aan de hoogste kwaliteitsnormen voor opslag en orderverzameling voor medische hulpmiddelen.



GRATIS INFORMATIENUMMERS

- Speciaal voor de professionals

Service Desk Professionals:
0800 - 385 54 56

- Service- en Bestellijn voor
patiënten: 0800 - 022 18 58

- Service- en Bestellijn
speciaal voor mensen met een
insulinepomp: 0800 - 022 88 22

Contracten zorgverzekeraars 2018

December is de maand waarin mensen van oudsher bezig zijn met de keuze voor een zorgverzekeraar. Ze kunnen hierbij kiezen tussen een polis met gecontracteerde zorg (natura) of een polis met vrije keuze (restitutie). Bij een naturapolis kiest de patiënt voor een zorgverlener waarmee de zorgverzekeraar prijsafspraken heeft. In geval van een restitutiepolic is de patiënt vrij om zelf een zorgverlener te kiezen. Indien de zorgverzekeraar geen contract heeft met deze zorgverlener, schiet de patiënt de kosten dikwijls voor. **Omdat Mediq op het gebied van diabetes contracten heeft met alle zorgverzekeraars, sturen wij de rekening altijd direct door naar de verzekeraar.** Patiënten hoeven dus nooit iets voor te schieten.

Nieuwe speler: Caresq

- Mediq heeft voor diabetespatiënten ook goede afspraken kunnen maken met de nieuwe zorgverzekeraar: Caresq.
- ASR maakt komend jaar geen onderdeel meer uit van Multizorg en sluit samen met DSW een contract af op het gebied van diabetes-hulpmiddelen.
- Multizorg gaat verder onder de naam VRZ. Hieronder vallen de labels: Zorg en Zekerheid, ENO en ONVZ.

#nietalleen

Op Wereld Diabetesdag 14 november startte Stichting KinderDiabetes met de campagne #nietalleen. In de campagne roept de stichting kinderen met diabetes op foto's te plaatsen op sociale media die laten zien dat je diabetes type 1 niet alleen hebt, ook al voelt dat soms wel zo voor de kinderen. Dat de campagne aan een behoefte voldoet bleek aan de stroom van - vaak ontroerende - foto's die op Wereld Diabetesdag op Facebook, Twitter en Instagram verschenen. De campagne loopt nog, dus neem gerust een kijkje.



De zanger van Bløf, Paskal Jakobsen, is ambassadeur van Stichting KinderDiabetes. Uit ervaring weet hij hoe belangrijk het is dat je er niet alleen voor staat met diabetes. Zijn neefje Samuel heeft diabetes type 1